

よい会社をつくろう。よい経営者になろう。よい経営環境をつくろう。

2018

10月号  
vol.627

月刊

# 同友

MONTHLY COMMUNICATION MAGAZINE DOYU

特集

第27回経営者フォーラム

21世紀型  
自立型  
企業づくり

地域が元気でなければ自社の繁栄はない

馬場 亮次 氏 [馬場クリーニング]

表紙の写真にスマホやタブレットをかざすと



AR動画が見られます!

ARアプリ「COCOAR2」のダウンロード方法は  
P2をご覧ください



# 福岡同友会へ Message



日本経済新聞社  
西部支社編集部 部長

あまみや よしたか  
**雨宮 義敬 氏**

「新聞記者は取材先に育てられる」と言われます。私自身、そうでした。

初任地は北九州市でした。駆け出しの私が面白さを感じながら取材したのは、新日鐵八幡や安川電機、TOTOといった大企業より地場の中堅・中小企業です。大手を驚かせるモーター制御技術を持つベンチャー経営者や、急成長の傍ら後継者選別に悩む食品会社社長らの話に引き込まれました。その後、赴任した北海道で出会った建築会社の若い社長は官発注工事に依存せず、談合とも決別して苦心の経営をしていました。そうした人々との出会いと伺ったお話が、間違いなく私の血肉となっています。

福岡県中小企業家同友会も、そうした人間臭い方々の

集まりなのだと思います。今年2月の懇談会で代表理事ら幹部メンバーとお話し、そう確信しました。それぞれの経営努力も興味深いものでした。優秀な人材を確保しようと企業内保育所を設けた経営者、短時間勤務も含め全員を正社員としている会社、「地方創生」を掲げて住民と再生エネ発電に取り組む企業——。地に足をつけて努力を続ける中小企業をもっと掘り起こし、社会に紹介しなければならぬと再認識した次第です。

若い記者が取材にお邪魔する機会もあると存じます。自社の技術や製品・サービス、ユニークな社内制度など、何でも遠慮なく「自慢」してください。私たち取材者も取材先とともに成長していきたいと願っています。

西日本新聞 経済部 部長

いわもと せいや  
**岩本 誠也 氏**

この夏、母校である熊本県立八代高校の同窓会に参加した。53歳になる学年が、毎年開く大同窓会、記念講演会、全体懇親会の幹事を務める習わし。東京から駆け付けた級友を含め同級生100人近くが顔を合わせた。

同窓会参加は25年ぶり。地元にいる同級生は市役所職員、学校の先生、医者や看護婦などの医療関係者が大半。少子化と域外流出で人口の減少が進む地方都市。進学で古里を離れた若者が地元に戻るにはこれらの職に就くしかないのが現実だ。10年前に中学が併設され中高一貫校となった。いわゆる難関大学への進学実績を競う姿が、優秀な若者の県外流出を手助けしているように見えると言えば皮肉すぎるだろうか。

進学や就職で都会に出た若者が安心して古里に戻ってくるには働き口が欠かせない。公務員以外にも多様な受け皿があれば、何かの機会にUターン・Iターンを検討すること

もできる。そのためには、魅力的で多彩な民間企業の存在が必要。各地域にある中小企業が優秀な人材の受け皿になってほしい。経営者は、若者が働きたくなるような魅力ある職場を作ってほしい。中小企業だから賃金は安い、中小企業だから休みは少ない、などと、企業規模は言い訳にならない。中小企業ならではの魅力を内外にアピールしてほしい。

大変革の時代。「寄らば大樹」という大企業志向ではない若者が増えている。起業の夢を内に秘めた人もいる。そんな若者にとって最も身近なモデルとなれるのが中小企業の経営者ではないか。人間的な魅力を含め、若者から一目置かれ、目標とされるよう励んでほしい。

中小企業への期待は、地方中枢都市の福岡市でも同じ。小さくてもきらりと光る魅力で地域経済を彩ってほしい。ご活躍を期待しています。

## 同友会 3つの目的

### よい会社をつくろう

同友会は、ひろく会員の経験と知識を交流して、企業の自主的近代化と強じんな経営体質をつくることをめざします。

### よい経営者になろう

同友会は、中小企業家が自主的な努力によって、相互に資質を高め、知識を吸収し、これからの経営者に要求される総合的な能力を身につけることをめざします。

### よい経営環境をつくろう

同友会は、他の中小企業団体とも提携して、中小企業をとりまく社会・経済・政治的な環境を改善し、中小企業の経営を守り安定させ、日本経済の自主的・平和的な繁栄をめざします。

## はみだしレポート

今月の自立型企業づくり



馬場クリーニング  
代表  
**馬場 亮次 氏**  
(りょうちく支部)

馬場さんは、りょうちく支部と財務の会「咸宜塾」でご一緒させていただいている先輩になります。日田市の山間部でクリーニング店を営む3代目として、様々な改革を行っている馬場さん。その口から飛び出す言葉は「うちは、社長が不在でも社員が勝手に働く仕組みだよ」「今は週休3日にしちゃったよ」「お金に苦労している頃もあったけど、今では自分に貯金もできるようなったよ」

で売り上げを伸ばし、そして昨年の水害時でさえ、お客様の大半が被災したにも関わらず、売り上げは前年と変わらず。これは「すごい！」の一言です。馬場さんは言います。「まずは、何をしないかを決めること。あとは同友会で学んだことを実行するだけ」こんなふうには、どんどんチャレンジ＆実行していく先輩が身近にいると非常に心強く励みになります。今からどんどん馬場さんから学んでいきたいと思えます。面倒見の良い馬場さん、これからは宜しくお願ひします！

私が馬場さんをご紹介します



セラピーやよし  
代表者 **弥吉 京子**  
(りょうちく支部)

表紙の写真に  
スマホやタブレットをかざすと  
**AR動画が見れます!**

①ARアプリ「COCOAR2」を  
スマホやタブレット端末にダウンロード(無料)

App Store  
Google Play Store

**COCOAR2 検索**

②「COCOAR2」を起動し、表紙をスキャンし、読み込んでみましょう。認識すると自動でコンテンツが流れます。

SCAN!!



筑後川は、阿蘇山を水源として九州地方北部を東から西に流れ、有明海に注ぐ川である。河川法に基づき国土交通省政令によって1965年(昭和40年)に指定された一級水系・筑後川水系の本流で、一級河川に指定されています。流路延長143.0キロメートル、流域面積約2,860平方キロメートルの河川で、規模としては九州地方最大の河川です。利根川(坂東太郎)・吉野川(四国三郎)とともに日本三大暴れ川のひとつと言われ、筑紫次(二郎)郎の別名で呼ばれることもあります。

今月の表紙

撮影文／富谷正弘(玄海支部)  
株式会社コスイメージ



# 第27回 福岡県中小企業 経営者フォーラム

～フォーラム委員会奮闘記～

## 第3分科会 人間尊重の経営の実践

社員と共に創る  
10年ビジョンで  
夢の共有

自立的で質の高い企業づくりを  
支えるものとは



**梅南鋼材株式会社**

代表取締役 堂上 勝己 氏 (大阪同友会)

## 第2分科会 企業の成長と発展

夢をかなえる  
販路開拓

逆境を乗り越えて  
強く生きる



**Piece 代表 / 中小企業庁**

福岡県よろず支援拠点 コーディネーター 森友 伸和 氏 (会外)

## 第5分科会 人を生かす経営

ここにいれば  
将来が見える!

独立支援制度推進など  
戦略的人材採用と育成



**アトモスダイニング株式会社**

代表取締役社長 山口 洋 氏 (東支部)

## 第4分科会 社員教育

社員が喜んで働く  
仕組みづくり

「失敗しても文句を言わぬ」リーダーとは  
部下に夢と希望と安心を与える  
存在である



**株式会社関家具**

代表取締役 関 文彦 氏 (会外)

## 第7分科会 エネルギーシフトの実践

もったいないが地域を  
よみがえらせる!!

地域のお金を地域外に  
流出させないことが地域活性に繋がる



**株式会社アズマ**

代表取締役社長 中島 一嘉 氏 (久留米支部)

## 第6分科会 事業承継

事業承継の処方箋

事業と社員と地域を守るため  
すべての経営者に迫りくる  
「出口」の決断



**株式会社楠本浩総合会計事務所**

代表取締役 白川 正芳 氏 (会外)  
一般財団法人日本のM&A推進財団 理事

## 第1分科会 経営指針の実践

経営指針で  
商売人から経営者へ

年商1億円に対し経常利益マイナス1,100  
万円の会社指針づくりから見えてくる  
戦略と組織づくり



**ムーンムーン株式会社**

代表取締役 竹田 浩一 氏 (熊本同友会)

## 基調講演

本気になって何が悪い  
逆境をバネにした  
チャレンジ経営



**九州旅客鉄道株式会社**

代表取締役会長 唐池 恒二 氏

福岡県中小企業経営者フォーラム(以下 フォーラムという)に向けて  
すべての支部より実行委員が選出され、毎月第2金曜日にフォーラム委員会が開催されています。  
フォーラム委員会では、熱心な議論が展開されていました。  
具体的なスタッフの役割、動員状況、タイムスケジュールなどの  
進捗状況の確認が行われています。  
さらに討議された『フォーラムの歴史と意義』について紹介します。

取材 ▶ 広報部 菅原 弘(東支部)

第27回 福岡県中小企業経営者フォーラム

日時 2018年 11月22日(木) 13:30~

場所 ヒルトン福岡シーホーク

テーマ 人を咲かせる 事業を咲かせる  
地域を咲かせる

### フォーラムの歴史

福岡同友会でフォーラムが初めて開催されたのは、1984年です。福岡同友会設立(63年)から21年経過した時で、同友会運動も県内全域に広がり、会員数も1000名を超えさまざまな活動が展開し始めた時期です。

全国的な交流会として「全国研究会(全研)」が70年からスタートし、福岡でも78年に誘致し開催しました。全研だけでなく中同協の定時総会を71年、青年経営者全国交流会(青全交)を75年に開催しています。

全国的に質の高い学びの場を数多く経験していくなかで、福岡同友会の会員にも「ぜひ多く参加してほしい」と誘い合っていました。しかし「なかなか遠くまで行けない」「会社を2日間も空けられない」などの意見が寄せられました。「それならそれに代わるものを」ということで、全研の福岡版として「福岡県経営者研究会」の第1回目が開催されました。同時に、同友会運動を語り合うことにより、経営課題を持ち寄り、深く学び合おうという内容づくりにともなう知恵を合わせて議論を進めながら企画しました。また、時期を

11月頃としたのは同友会活動の前半期の活動をまとめる場であり、後半期のバネとすることを考えたものです。ちなみに前回26回は3月に開催するなどの試みもありました。



### フォーラムの意義

福岡同友会の柱となる行事で「学びの集大成」と位置付けられています。会員が一同に参加できる交流の場です。基調講演や分科会は経営者が抱える課題について取り上げており、同友会理念・活動を会の内外に発信できる重要な機会でもあります。

交流会では県・市を含めた行政・金融機関を中心に来賓のみなさまをお迎えします。多くのゲストを招待し同友会の良さをアピールしていきます。





# 地域が元気でなければ 自社の繁栄はない

経営理念の具現化の方法

**災害はどこでも起こりうる**

平成29年7月、九州北部を襲った豪雨は甚大な被害をもたらしました。「私どもは避難しましたが、幸い被害はありませんでした。しかし多くのお客様が被害に遭われ、仕事が来なくなりました」と切り出したのは馬場クリーニングの代表者 馬場亮次さんです。

馬場さんの心の底で正義感が頭をもたげ、お客様を訪ねてボランティア活動を始めました。「スコップを持って駆けつけました。家の中から土砂を排出することから始めました」

**会社の概要**

馬場クリーニングは、馬場さんの祖父が大分県日田の地に昭和22年に創業しました。馬場さんはこの家で生まれ育ちました。生来、人と話すのが大好きで、学生時代に家業の手伝いをしてみると接客などが自分の性格に合っている仕事だと感じていました。「何より、働いた後のご飯がおいしかったんで家業に入りました」と笑顔で話してくれます。

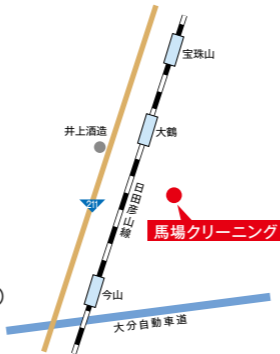
家電の発達により自宅で手軽に洗濯ができ、衣服も廉価品が普及しています。「クリーニング業界は衰退の一途

**馬場クリーニング**  
代表者 馬場亮次氏

お客様とのコミュニケーションを大事にし、信頼を構築している企業取材しました。地域にとつての自社、自社にとつての地域を検証します。

取材文章担当 広報部 菅原 弘(東支部)  
写真 真 富谷 正弘(玄海支部)

**馬場クリーニング**  
創業 1947年  
住所 日田市大鶴本町850-2  
TEL 0973-28-2257  
従業員数 4名(うちパート1名)



**第9分科会 共に育つ**

### 若者流出! どうする?

企業と学校が連携し  
共に育つ地域づくり



**有限会社小田商店**  
代表取締役 小田 大輔 氏 (徳島同友会)

**第8分科会 BCP(事業継続計画)**

### 災害に負けない 企業づくり地域づくり

地域復興のために必要なことは



**馬場クリーニング**  
代表者 馬場 亮次 氏 (りょうちく支部)

**第11分科会 企業の社会的責任**

### 「同友会3つの目的」を ピーター・ドラッカーの 視点から考える!

そのヒントは『もしドラ』にあった!



**有料老人ホームこころのしろ**  
施設長 鬼塚 裕司 氏 (会外)  
社会福祉法人慈心会 法人理事 / 地域振興事業部 部長 / (ドラッカー学会所属)

ゲストや新会員の方にオススメ!!

**第10分科会 同友会での学び**

### 10年後の姿、ビジョンが あなたの会社を救う

労使見解をベースにした経営指針書  
は会社の羅針盤



**株式会社エステム**  
名誉会長 鋤柄 修 氏 (愛知同友会)

**第13分科会 時代のニーズに  
沿った企業経営**  
見学分科会

### 行列ができる店づくりの 三代目の挑戦! 創業者の 意志を継ぎ守り続ける

愛され続けるために守るべきもの、  
変えるべきもの



**株式会社きくち**  
代表取締役 菊地 裕子 氏 (福友支部)

**第12分科会 同友会での学び**

### 外国人採用は難しくない!! 中小企業が取り組む “国際化”という処方箋

来たるべき時代に対応できる企業で  
あり続ける為の経営戦略



**株式会社ワールドینگ**  
代表取締役 谷口 正俊 氏 (会外)

**第27回の特徴**

基調講演は世界的なクルーズトレイン「ななつ星in九州」の企画立案、自ら陣頭指揮を執った九州旅客鉄道株式会社 代表取締役会長 唐池 恒二氏をお迎えして「本気になって何が悪い」逆境をばねにした「チャレンジ経営」というテーマでお話していただきます。分科会では同友会の活動方針に基づきテーマを次のようにしています。

**企業づくり**

経営指針書の成文化と実践 / 販路開拓 / 労使見解 / 社員教育 / 採用 / 事業承継 / 地域活動

**地域づくり**

中小企業憲章

**同友会づくり**

同友会理念の総合実践

**今日的経営課題**

働き方改革 / 外国人採用 / 見学分科会  
秋吉博文大会委員長は「フォーラムで学び、自社に落とし込んで実践してほしいと思います。フォーラムの主人公は会員一人ひとり、みなさんなんです」と熱くメッセージを送っています。





「山歩の豚足」のチラシ

に「明るい未来を創造する」と壁に掲示されていました。  
強みは、「クリーニング」ではなく、「お客様とよく話すこと」と分析しています。『理念』から『自社の強み』を活かした戦略を立てるケースが多い

のですが、馬場さんは「理念の具現化のための手段は、クリーニング業でなくてもいい」とさえ言います。お客様とよくコミュニケーションをとることで、喜んでいただけるようなサービスを提供しています。一つには『豚足』

の配達です。うきは市の『山歩の豚足』が好評で、委託販売でお客様に届けて喜ばれています。「人口が減少しても、お客様の生活すべてに関わること地域に生き続けていけると考えています。自分だけ大きくするのはなく『身の丈を知ること』を信条にしています。「そのためには健康第一です。身体を壊しては元も子もありません。理念に続くコンセプトには、「しっかりと休む」とありました。



豪雨災害から1年経った今でも復旧作業が行われています

です。お客様の金の遣い方も変化してきました。  
東は天ヶ瀬温泉、西は浮羽、南は杖立温泉、北は東峰村まで半径25キロをトリトリーとデリバリーをしています。スタンダードなクリーニング方法を一通り修得しましたが、研究心旺盛の馬場さんはそれでは飽き足りません。古着を買ってきたり、塗料で染めてどのような薬剤が効果的かなどを試行錯誤してノウハウとして構築していきま

差別化を図っていくのです。また、自宅では保管が難しい衣類を引き取って管理しています。一連のマニュアルに留まらず、お客様との会話を通して「この人は汗っかき」「この人はママにブラシをかける人」などお客様に応じた洗濯をいくようにしています。

### 財務を学ぶ

平成24年に父親から継いで代表者(同社では店長と呼ぶ)になりました。

同友会に入会したのもこの時期です。同友会で経営の学びを深めます。咸宜塾もそのひとつです。咸宜塾では主に「財務」について勉強しました。「基本的な考え方は『いくら残すか』です。貯えがあったことで地域で水害に遭ってもスタッフの雇用を守る事ができました」と馬場さんは振り返ります。いくら残すか、経費がどれだけ掛かるかが明確になれば目指すべき売上高が分かります。2名が営業として曜日を決めてエリアを回って

## 人々の人生を心豊かに 明るい未来を創造する。

お客様も喜ぶ、スタッフも喜ぶ、協力業者も喜ぶ、家族も喜ぶ、経営者も喜ぶ。そして、しっかりと休む。

きます。その方法、即ち価格・サービス内容などの判断はスタッフに任せています。「私がボランティアに出ている最中も、売上を上げる、経費を削減する具体的な方法をスタッフが自主的に考えてくれたので、利益が出るようになりました」。一方で馬場さんはボランティア活動するにあたり、スコップでは人力に限界があると、重機を購入しました。「これを動かすのが子ども頃の夢でした」と少年のまなざしでした。

### 営業の基本的なスタンス

同社の営業の基本的なスタンスはこうです。「この服をどれだけの期間着たいですか?」長い期間着ると1ヵ月で買い替えるのでは、当然洗濯の方法が変わってきます。服に掛かる維持費も変わるといいます。それがクリーニング代に反映されます。お客様の話をよく聴いてプロとして対処していきます。それぞれに価格が変わって

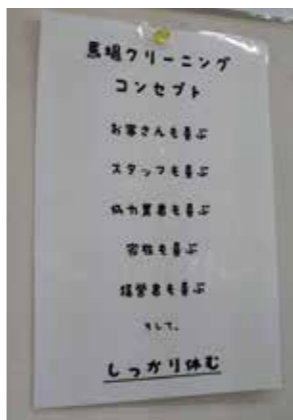


地域に元気がなければいけないと使命感に燃える馬場さんは、地域のためにできることを考えてみました。まずPTA会長になり、地域の防災協会のメンバーになりました。行政とのパイプを活かして地域の防災意識を高める活動を始めたのです。

「地区を一つのお店(企業)と考えるのです。店長(経営者)はスタッフ(住民)の雇用・生活を守る活動をしますよね。それと同じです。これは同友会の「人を生かす経営」から学んだことです。経営も防災も最後は結局「人」なんです。」

### 理念経営

同友会で『あすなる塾』『経営指針書作成セミナー』を経て、経営理念を作成しました。「人々の人生を心豊かに



壁に掲げられたコンセプト

### 『ほ・ね・み』の精神

取材の最後に、馬場さんが考える自立型企業についてお伺いしました。  
「まず自分でやってみることです。そして、①ほめる、②ねぎらう、③みとめる。その頭の文字を連ねて「ほ・ね・み」の精神、これが大事だと思います。その3つを繰り返していく集団。そんな会社ではないですかね」

さて、今年も西日本豪雨に見舞われ、被災地・宇和島に向かう計画だということです。もちろんスタッフも快く送り出してくれるということでした。

取材協力ありがとうございます。

### 【編集後記】

馬場さんは福岡県中小企業経営者フォーラム第8分科会で報告します。取材後、豪雨・台風や地震などの自然災害が日本を襲いました。被害に遭われた方々にお見舞いを申し上げますとともに一日も早い復旧・復興をお祈り申し上げます。



# 頻発する「数十年に一度」の豪雨

西日本豪雨で被害に遭われました皆様に、心よりお見舞い申し上げます。  
九州北部豪雨からちょうど1年、いまだその傷跡がいえぬ福岡で、  
7月6日(金)に再び大雨による災害が発生しました。  
当日は昼過ぎから交通機関がマヒし、その影響は土日も続きました。  
福岡同友会では7月9日(月)に、代表理事の談話として被災企業へのお見舞いと  
被害状況の集約を会員全員に発信し、事務局員全員で会員の安否確認を行いました。  
その結果、建物の床上浸水16社、工場や倉庫などへの浸水7社など、  
直接被害にあった会員が多いことが判明しました。



倉庫の浸水被害の様子(共立包材㈱)



水で会社内に入れないほどに(共立包材㈱)



事務所内の浸水被害の様子(共立包材㈱)



後片付けでは多くのゴミが出た(共立包材㈱)

## 久留米市

## 嘉麻市



水が引いた後の片付けの様子(有田電器情報システム㈱)



倉庫のパレットの上に商品を置いていたのだが、水に浸かっていなくても段ボールが湿って匂いが移るなどして使用できなくなった。食品に直接触れる商品なので処分せざるを得なかった。火災保険には入っているが、今回の水害で保障されるのは掛け金の5〜10%ほど。  
自社で保管している商品のほか、メーカーの倉庫で保管してもらっていたものもあり、そちらは被害を免れた。自社は問屋で機械等が入っているわけではないので、他社に比べて被害は限られていると思う。住宅街に会社があり匂いのあるゴミを早く捨てたかったため、同友会の会員企業に協力してもらい、トラックを手配してもらった。ゴミも少しずつ処分し、かなり片付いた。

会社前の川が水門を閉じていたため溢れたのだが、水門を閉じていることや閉じていることでのような事態が考えられるかなどのアナウンスはなかった。メールで避難情報は配信されていたのだが、そのようなアナウンスもあればもっと事前に対応の仕様もあったのではないかと思う。近隣住民にも車の浸水被害を受け方が多くいて、市の責任が問われる部

**被害に遭った会員企業の話②**  
**共立包材㈱**  
代表取締役社長 八尋一樹氏  
所属 久留米支部  
所在地 久留米市東合川新町6-5

分も出てくるのではないかと。自宅(北野町)も床下くらいまでの浸水被害があった。自宅から会社までは自転車漕いで様子を見に行った。被害はあったがこれからの仕事で取り返せる程度であり、社内でもがんばっていいこうという雰囲気がある。自社よりお客様が被害を受けた方が自社に与える影響が大きかったかもしれない。  
泥はそれほど入っていないが、下水の混じった水が入ってきたので消毒をして対応。今後のことについては、保険の見直しや地域(近隣住民や行政関係者)との連携についてもっと考えていかなければならないと考えている。

今回の豪雨被害は、福岡の一級河川である遠賀川や筑後川を氾濫させないために支流の水門を締めたことが大きな原因です。もう少し早く水門を締めることを知っていたら、被害を少なくできたのという声もありました。日ごろから災害への備えを行うとともに社員やご家族の避難について真剣に話し合うこと、経営指針にそれらのことを盛り込むこと、そして本年度の県方針にもあるBCPへの対応を早急に行う必要があります。地域の中での同友会の役割を、ますます強く感じています。

7月6日、18時ごろ。急に水が来た。遠賀川の支流は水門を閉めたらしく、そこから逆流したため。社員2名と奥様がいたが、消防団が来て「逃げて下さい」と言われた。奥さんは犬を抱いて怖がっていたため、消防団のボートで避難。お父さん、有田さん、社員さんは歩いて避

**被害に遭った会員企業の話①**  
**有田電器情報システム㈱**  
代表取締役社長 有田栄公氏  
所属 飯塚支部  
所在地 嘉麻市山野875-12

被害にあった会員の状況をうけて、7月18日(水)の正副代表理事会にて会内で支援金を募ることを決定し、8月末まで呼びかけを行っています。あわせて、直接被害にあわれた会員28社に、役員2名と事務局員1名でチームを組み、7月26日(木)より被害状況のヒアリングとお見舞いの訪問を開始しました。  
会社へ何うと、大きな被害にあわれていても「自分のところはたいしたことない、もっと大変なところがたくさんある。こんなところに来てもらって、申し訳ない」と言われるところが多くありました。また、それぞれ周辺の会員企業を中心とした助けあいの関係があったため復旧が早いところがほとんどでしたが、ダムの決壊により多くの流木や土砂が流れ込んだ1社は、現在もまだ事業再開のめどが立っていません。

7月7日(土)から8日(日)に社員25名全員が出てきてくれて、課長4名を中心に自分たちで作業を考えて処理してくれた。そのため、2日で復旧することができた。このことから経営指針の重要性を感じた。理念に「お客様のことを考える」とあるから、普段から意識が違う。得意先の被害も大きいたらうとみんな思い、月曜日から客先のPC復旧に行くために、自社を先に片づけた。

7月7日(土)から8日(日)に社員25名全員が出てきてくれて、課長4名を中心に自分たちで作業を考えて処理してくれた。そのため、2日で復旧することができた。このことから経営指針の重要性を感じた。理念に「お客様のことを考える」とあるから、普段から意識が違う。得意先の被害も大きいたらうとみんな思い、月曜日から客先のPC復旧に行くために、自社を先に片づけた。



床上に浸水しオフィスが水浸しに(有田電器情報システム㈱)



# 読みたくなる文章と インスタ映えする写真

広報・情報発信は中小企業の経営課題の一つです。たとえよい商品やサービスがあっても、また、よい会社であっても、認知されなければ宝の持ち腐れになってしまいます。今回の広報情報化交流会では、ブログやSNSなどインターネットで情報発信するにあたり、どのようにすれば、文章を読んでもらえるか、または印象的な写真になるかを、実際にワークをやりながら学びます。

講師

文章

林田 孝一 氏 KOHO(株)

写真

瀬戸 正直 氏 (株)スタジオ パッション (福友支部)

開催日時 2018年 10月20日(土) 13:00~17:00

会場 GGソーラービル会議室  
福岡市中央区天神3-4-9 TEL:092-714-0451

参加費 無料

参加資格 会員本人に限る

定員 40名 定員になり次第申込みを終了させていただきます。ご了承ください。

懇親会 天神じゃんぼ ●参加費3,500円

他支部の会員さんと知り合うめったにない機会ですので、ぜひご参加ください。  
天神じゃんぼ 福岡市中央区天神1-12-3 天神町木村家ビル3F TEL:092-791-1794

準備物

当日はタブレット  
またはスマートフォンを  
ご持参ください。



お問い合わせ・お申し込み

同友会事務局 (担当:旭) まで

TEL 092-686-1234 FAX 092-686-1230

一般社団法人福岡県中小企業家同友会

## 2018年度第4回理事会議事録(一部抜粋)

日時 2018年8月29日(水) 14時30分~17時30分 出席 52名(出席率 81.3%)  
会場 福岡県中小企業振興センター 202号会議室 議長 秋吉 博文(副代表理事)

協議事項

1 第57回定期総会日程確定

第57回定期総会日程について2019年5月22日(水)で開催したいとの提案が行われた。審議の結果、承認された。

報告事項

1 会員及び会員企業の動き

- 経営革新計画承認企業 2018年7月(県41件/うち同友会会員・企業1件)  
(株)Total Care Laboratory 代表取締役 鳥飼 祥秋氏(福友支部)  
(テーマ)運動と栄養の面から、介護スタッフを育成するWEBシステム「いきいきシニアプロジェクト」の開発。  
※累計で福岡県全体では6,021件、会員企業は延べ442件
- 表彰など  
2018年度大牟田大蛇山まつり 総踊り 大牟田支部 3位入賞

## 地域と共に成長を!

~イベント参加や、「ゆるきやらグランプリ」応援で地域を活性化~

大牟田支部



おおむた大蛇山まつり・一万人の総踊りに参加



高得点を獲得し、見事3位入賞

本年は近隣地域の荒尾市盛り上げ隊・炭鉱ガールズとコラボして、踊り・隊列・企画力の各項目で高得点を獲得し、3位入賞という結果を勝ち取りました。

大牟田支部は会員の交流・結束を深め、地域活性化や地元地域との繋がりを深めるため、毎年「おおむた大蛇山まつり・一万人の総踊り」に支部例会として参加しています。社員・家族・知人・友人と、地域の方を巻き込んで取り組んでいます。

また、総勢80名の隊列の先頭に支部会員で製作した大蛇の山車を据え、大蛇山ばやしや炭坑節を大牟田支部独自の掛け声に合わせて踊ります。

大牟田市最大のイベントである「おおむた大蛇山まつり」は、毎年7月の「海の日」の前後から8月上旬にかけて開催される祭り、江戸時代に起源をたどる「大蛇山祇園祭」、大牟田市商工界の「炭都まつり」、三池港周辺での「港まつり」をひとつにまとめて昭和36年(1951年)に始まった歴史と伝統ある祭りです。

また、現在大牟田市のジャー坊は「ゆるきやらグランプリ」に参加しており、市民・企業一丸となって1位獲得を目指し、同市をPRする活動を行っています。大牟田支部会員も関わり、企画・運営から当事業に携わっています。

2018年8月31日現在、214,697票で暫定1位となっております。ゆるきやらという存在で大牟田を知るキッカケづくり・同市への観光客の誘致、市民の結束を深めようと、ジャー坊の認知度UPやインターネットで日々一人ひとりがコツコツと投票しています。

地元地域が元気になれば、それに伴って地元企業も元気になる!逆に地元企業が元気になれば地元地域が元気になる!地域と共に成長していく同友会活動の一環として取り組んでいます。



大牟田市のゆるきやら「ジャー坊」が暫定1位



**10水** 18:30～21:00 **田川支部  
10月例会**(知る会)

**どうゆう会?同友会** ～私が同友会に入会してわかったこと、かわったこと～

■ **たがわ情報センター** 田川市番田町2-1 ☎0947-49-3220

■ **上原 晃一 氏** 株式会社上原米穀 代表取締役 田川支部

同友会には経営者が抱える悩みを解決するための学びのチャンスがあります。企業の一社一社にあるそれぞれの経営課題を会員同士が互いにさらけ出して、共に考え、共に学ぶことで解決し続けていきます。

## 事業承継塾 第3講

### 社員から経営者への道

～二度の事業承継の経験から考える最後の事業承継～

**10月13日(土) 14:00～17:00** ■受講料:2,000円

■ **電気ビル共創館3F** 福岡市中央区渡辺通2-1-82 電気ビル本店隣 ☎092-714-5743

■ **山川 輝樹 氏** 株式会社ニシボ 代表取締役社長 福博支部

## 第26期役員研修大学 第2講

### 期待される同友会運動

～全国各地の具体的な企業づくり・地域づくり実践から～

**10月13日(土) 14:00～18:00**

■ **福岡同友会会議室** 福岡市吉塚本町9-15 福岡県中小企業振興センタービル11階 ☎092-686-1234

■ **松井 清充 氏** 中小企業家同友会全国協議会 専任講師

全国の数多くの企業や自治体を訪問し、様々な取り組み等を訪問した中から見える先進的な企業像や地域からの大きな期待などを報告。

## 情勢勉強会 情勢認識を深め、 自社の経営方針を策定しよう

**10月15日(月) 15:00～18:30**

■ **福岡同友会会議室** 福岡市博多区吉塚本町9-15-11F ☎092-686-1234

■ **松井 清充 氏** 中小企業家同友会全国協議会 専任講師

中小企業を取り巻く経営環境は、日々刻々と変化しています。現在の情勢を的確に理解し、自社や同友会が向かう方向を考えるための勉強会です。

**16火** 18:30～21:00 **博多支部  
10月例会**

## 出会い、学び、活動し、ブロック別自社PR発表会

ここから始める経済交流 ～発展して行く博多支部へ～

■ **天神ビル11階11号会議室** 福岡市中央区天神2-12-1 ☎0120-323-920

10月例会では、経済交流手帳をもとに、各ブロックから選抜したメンバーによるブロック別自社PR発表会を行います。また、今年度から支部会員での経済交流を促進し、仕事内容の深掘りを見出すために取り組み始めました(博多支部経済交流オリンピック2018)の中間発表会も行います。

**16火** 18:30～21:00 **玄海支部・かすや支部  
合同10月例会**

## 体と心の姿勢がつくる第一印象

～一瞬で上がる好感度 美姿勢で伝える自分のイメージ～

■ **都久志会館** 福岡市中央区天神4丁目8-10 ☎092-741-3335

■ **田代 初夏 氏** ネクストモデルカレッジ 代表

言葉ではあらわせない姿勢に焦点を当ててビジネスシーンでの商談の成功や第一印象の良い見せ方を学んで頂きます。皆様の企業活動に役立つ時間になればと思います。たくさんのご参加をお待ちしております。

**16火** 18:30～21:00 **糸島支部  
10月例会**

## マーケティング思考で糸島を知る・考える

■ **前原公民館 大会議室** 糸島市前原東2-2-5 ☎092-322-2481

■ **岡 祐輔 氏** 糸島市役所

「地方創生☆政策アイデアコンテスト2016」で全国から出場した486組の中から最優秀賞を受賞し日本一となった、糸島市役所職員 岡祐輔氏は、データを活用した官民連携のマーケティング戦略立案・実施し、糸島産ぶとむずの売り上げを1年で6倍に押し上げました。例会では、糸島(事業者全体)の状況をデータで見て、課題がどこなところにあるかなどについて学びます。

**16火** 18:30～21:00 **北九州支部  
10月例会**

## 異業種交流ひろば2018 in コムシティ

■ **コムシティ会議室** 北九州市八幡西区黒崎3-15-3 ☎093-642-1441

自分の会社の紹介を1分で話すのは簡単です。でも、自分の会社の魅力を2分で伝えるのはとっても難しい。いつも痛感します。今回の例会で、自社の会社の魅力を伝えるチャレンジをしてみませんか?営業にも、求人・採用にも、もちろん地域にも、魅力ある中小企業をPRしましょう!

# 10月の行事案内

**18木** 19:00～20:50 **筑紫支部  
10月例会**

## 付加価値を高める企業づくり

～強い企業をつくるために今何ができるか～

■ **筑紫野市生涯学習センター** 筑紫野市二日市南1-9-3 ☎092-918-3535

■ **日高 美治 氏** キューハイテック株式会社 代表取締役 博多支部

今回はキューハイテック様の日高美治氏をお招きし、会社の概要や沿革についてお話し頂くとともに、いかにして会社の「付加価値」を高めていったのについて、同友会での学びも交えてご報告をいただきます。

**18木** 18:30～21:00 **福友支部  
10月例会**

## 同友会の学びは「自己変革」～実践しつづけ 過去最高益!!～

■ **ウィズ・ザ・スタイル福岡** 福岡市博多区博多駅南1-9-18 ☎092-433-3900

■ **森 茂博 氏** 和新工業株式会社 代表取締役 筑紫支部

**18木** 18:30～21:00 **飯塚支部  
10月例会**

## 100年企業をめざして新たな挑戦

～三菱自動車と共に歩んだ70年～

■ **ハドゥール・コトブキ** 飯塚市片島1-7-62 ☎0948-22-5138

■ **寺崎 慶一郎 氏** 新興自動車株式会社 代表取締役 飯塚支部

日本における安定成長期のバブル時代、新興自動車は三菱自動車のサブディーラーとして君臨していました。消費の過熱におされて販売実績日本1位に幾度となく輝きました。しかし、2000年2004年に、2度の三菱自動車のクレーム隠しがきっかけとなり、また急激な外部環境の変化によって業績が不振となっていきました。会社存続と向き合い、事業承継も果たして、どのようにして会社が変わっていったのか?社長が変わっていったのかを、寺崎氏に報告していただきます。

**18木** 18:30～21:00 **有明支部  
10月例会**

## 方針が決まれば後はやるだけ、PDCAの威力は凄いい!

■ **福喜別館** 大川市大字三丸1755-2 ☎0944-89-6080

■ **吉武 鑑泰 氏** 株式会社良久良久 代表取締役 久留米支部

吉武さんは二泊三日セミナーでSWOT分析の大切さを知り、いろいろな手法を学び情報を取得することで自分自身や会社が変わっていきました。しかし、立案した方針を計画へと落とし込み、実践へつなげることは容易ではありませんでした。セミナーでの学び、実践までの奮闘、その後の会社や自身の変化についての報告です。

**18木** 18:30～21:00 **りょうちく支部  
10月例会**

## 動けば未来が見えてくる!育雛業から挑んだビジネスの軌跡

■ **筑後川温泉ふくせんか** うきは市浮羽町古川1099-8 ☎0943-77-3131

■ **畠中 五恵子 氏** 有限会社畠中育雛場 代表取締役 飯塚支部

早くから自生産の卵の加工品製造やインターネットでの通販に取り組んできた畠中氏の体験を通して、付加価値の高い商品作り、顧客作りについて学びます。農産物直販のやりがい、苦勞や消費者に生産現場を理解してもらう取り組みについて報告していただきます。

**19金** 18:30～20:40 **久留米支部  
10月例会**

## 離職率を下げる為の営業方針転換

■ **みんくる** 久留米市六ツ門町3-11 くるめりあ六ツ門6階 ☎0942-30-9067

■ **内田 竹彦 氏** 株式会社クルメククリーンサービス 代表取締役 久留米支部

熟練度の高いスタッフを離職させない為に営業方針(顧客の選定)を転換し、社内活動にも力をいれた結果、人材の定着がどう化したかをご報告頂きます。人材が足りない!~仕事がつきつい~辞めるという悪循環から抜け出すために人材が減少しない(従業員を疲弊させない)営業活動・社内活動について報告していただきます。

**20土** 14:00～17:00 **就業規則勉強会**

## 就業規則 最初の一步

～社員がいきいきと働きたくなる就業規則とは～

■ **第三博多倍成ビル4階全体会議室** 福岡市博多区博多駅南1丁目3-6

■ **林 哲也 氏** 香川県ケアマネジメントセンター株式会社 代表取締役

香川同友会 副代表理事・中小企業家同友会全国協議会 経営労働委員長

就業規則がないけれど、どうやって作ったらいいかわからない就業規則はあるが、ずいぶん長い期間見直しをしていない社員が喜び生き生きと働ける就業規則、社員が夢を実現するための就業規則ってどんなの?そんな声にお答えします!「同友会らしい就業規則」とは!!

■ **参加費:1社1,000円(会員・社員共)** ※担当社員1名同行可

**20土** 13:00～17:00 **広報情報化  
交流会**

## 読みたくなる文章とインスタ映えする写真

■ **GGノーラービル会議室** 福岡市中央区天神3-4-9 ☎092-714-0451

■ **講師(文章)** 林田 孝一 氏 KOHO株式会社

■ **講師(写真)** 瀬戸 正直 氏 株式会社スタジオ パッション 福友支部

広報・情報発信は中小企業の経営課題の一つです。たとえよい商品やサービスがあっても、また、よい会社であっても、認知されなければ宝の持ち腐れになってしまいます。今回の広報情報化交流会では、ブログやSNSなどインターネットで情報発信するにあたり、どのようにすれば、文章を読んでもらえるか、または印象的な写真になるかを、実際にワークをやりながら学びます。

■ **参加資格:会員本人のみ**

**23火** 18:30～21:00 **南支部  
10月例会**

## 多様化する職場への対応

～社員のポテンシャルを引き出せる職場環境づくりとは～

■ **天神ビル11号会議室** 福岡市中央区天神2-12-1 ☎0120-323-920

■ **渡辺 年紹 氏** 株式会社コスモス 取締役 南支部

企業の抱える課題として人材をどう活かすのか?ということが永続するテーマでしょう。働き方改革も成立し、女性社員のさらなる活躍、ミドル層社員の活用など企業内には多種多様な人材に対応していく必要性が益々求められます。この例会ではいち早くダイバーシティへの取組を始められた渡辺さんによる報告です。

**23火** 18:30～20:40 **大牟田支部  
10月例会**

## 経営指針発表会

■ **だいふく** 大牟田市有明町2丁目1-3 ☎0944-53-3333

■ **井形 宏隆 氏** 株式会社井形 常務取締役 大牟田支部

■ **溝脇 潤平 氏** 株式会社コウテック 代表取締役 大牟田支部

10月例会では大牟田支部会員の井形さん、溝脇さんより自社の業績アップを目指しあすなろ塾・経営指針2泊3日セミナーを受講して作成した経営指針書を発表していただきます。他社の経営指針書から学び、自社の指針書づくりに役立てる例会です。

**23火** 18:30～21:00 **企業連携推進委員会  
FAST10月例会**

## 夢をかなえる販路開拓

■ **福岡県中小企業振興センター501会議室**

福岡市博多区吉塚本町9-15 ☎092-622-0011

■ **森友 伸和 氏** Piece代表者/福岡県よろず支援拠点 コーディネーター

**23火** 18:00～21:00 **国際交流委員会  
10月特別例会**

## これからの中小企業経営者に求められる価値観とは

～グローバル化された社会の変化を読み取る力を身につけよう～

■ **ホテルニューオータニ博多** 福岡市中央区渡辺通1-1-2

■ **麻生 泰 氏** 九州経済連合会 会長

これからの日本を取り巻く国際的な環境変化とは何か。経営者としての感性はあらゆる方向から磨き続けねばなりません。内需中心の中小企業でも、国際的な視点はますます養う必要があります。国外に出ていく習慣をつけてみてはどうでしょう。例会では麻生氏のほか、在大阪ロシア連邦総領事らによるロシアビジネスに関する報告も予定しています。

■ **参加費(懇親会費含む):8,000円**

**26金** 18:30～21:00 **女性部委員会  
10月例会**

## これからの世の中に対して、 私たち女性経営者の使命とは

■ **会場未定**

**11/5月** 16:00～18:00 **ソーシャルビジネス  
委員会11月例会**

## 福岡DIYリノベWEEK2018

～チームスタートアッププレゼン～

■ **リノベーションミュージアム冷泉荘** 福岡市博多区上川端9-35

お申し込み、お問合せは、e.doyu もしくは、同友会事務局まで  
お願いします。お知り合いの方を誘って、是非ご参加ください。





■レクチャー

(有)珈琲豆屋 代表取締役 芹口 健二氏(東支部)

■聞き手

おいしいコーヒーが飲みたい菅原 弘(東支部)

## 教えて! コーヒードクター・セリグチ!!

### ● おいしいコーヒーの淹れ方

**Q** ドクター、家でおいしいコーヒーが飲みたいんですけど……

**A** コーヒーは木の実、つまり生き物。だから『鮮度』が命。粉より豆で買うのがいい。粉にしたなら、『香り』をお店に置いてきちゃうようなもの。

**Q** 生きているんですね。

**A** 豆は、200°から230°で焙煎します。豆ごとに煎り方が違うのでそのベストポイントを見極めるのはまさにプロの技。そこで炭酸ガスが発生する。コーヒーを淹れているときに豆が膨らむのがその証拠。市販の豆は袋詰めにしてるとパンパンに膨らむので窒素入れちゃう。じつは何も入れないのがいいんだ。

**Q** 豆の挽き方のコツは?

**A** 電動プロペラ式のミキサーではただ豆をカットしているだけそれでは香りが出ない。それを使うなら、せめてシェイクすれば少しは良くなります。すり鉢のようにする方が断然香りが出る。コーヒー豆専用の、挽く音の小さいミルを使うのがいいね。

**Q** でも、ミルは手入れが面倒さそう。

**A** 『フツ!』て、息を吹くだけでも微粉が飛んでいいんだ。でも深煎りした豆はうまみ成分の油成分が出て、ミルに残る。だから刷毛で取り除くのがいいかな。

**Q** ペーパーフィルターは簡単なんですけど、何か紙のにおいがつきそうで……。

**A** だったら、まずお湯を注いで紙のにおいを取ればいい。容器を温めることもできる。布フィルターを使うならよく

水洗いして濡れた状態で容器に入れて冷蔵庫で保存だね。

**Q** お湯はどうしたらいいですか?

**A** 沸かしたお湯をコーヒードリップポットに移す。そうすると、ほどよい温度(90°)になる。細かいノズルの先からの湯柱を自在に操れるのでお勧めなんだ。

**Q** 具体的な淹れ方は?

**A** 粉はお好みで10g~15g。まずお湯を全体に回し入れて蒸らし、待つこと30秒。ガスが発生して真ん中が膨れ上がる。その中心に「の」の字を書くようにやさしくお湯を注ぐ。3分かけて終了。これでおいしいコーヒーのできあがり。

**Q** 最後に豆の保存の仕方は?

**A** コーヒーを買ってきた紙袋から密閉容器に移すのではなく、紙袋の中の空気を抜き、折って密閉容器に入れて冷蔵庫へ入れた方がいい。そして大事なことは、買い置きしないこと。

聞き手: ありがとうございます、ではここで、(有)珈琲豆屋から『コーヒー教室』のご案内です。

**コーヒー教室 参加者募集**  
おうちでも美味しいコーヒーを! ハンドドリップ講座

10/20(土) 10時~お昼まで 8名様限定(先着順)  
参加費: 1,000円(コーヒー豆の計士農付き)  
内容: ドリッパーを使った美味しいコーヒーの淹れ方  
ご予約制となっております。スタッフまでお気軽にどうぞ。  
お問合せ: Naraの本 TEL 042-201-2201

毎月第1土曜開催

一般社団法人 福岡県中小企業家同友会  
「月刊 同友」編集部

〒812-0046 福岡市博多区吉塚本町9番15号  
福岡県中小企業振興センタービル11階  
TEL:092-686-1234 FAX:092-686-1230

北九州地区センター

〒802-0001 北九州市小倉北区浅野1-2-39  
クルーズ浅野ビル 808号  
TEL:093-551-3111 FAX:093-551-3344

県南地区センター

〒830-0038 久留米市西町1367-1  
祥栄ビル2階  
TEL:0942-33-3355 FAX:0942-33-3366

<http://www.fukuoka.doyu.jp/>

福岡同友会

検索